

## TERMO DE GARANTIA

Os produtos Ômega possuem garantia:

### \* Termos da garantia legal

O prazo de garantia determinado por lei é de 90 dias da data de compra do produto - para defeitos de fabricação e 30 dias da data de compra do produto – para defeitos aparentes, exceto os ocasionados por terceiros, como transportadora, setor de entrega ou métodos de remoção da embalagem que rompem a garantia.

### \* Termos da garantia adicional

A Ômega oferece uma garantia adicional de 90 dias da data de compra do produto, perfazendo o total de 180 dias, desde que sejam OBRIGATORIAMENTE cumpridos todos os itens abaixo:

1. APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA, ou de entrega do produto;
2. Uso de voltagem correta e condições adequadas da rede elétrica.
3. Bom estado de conservação e limpeza do produto;
4. Instalação em local adequado, climatizado e em conformidade com as orientações desse manual;
5. Cumprimento das normas apresentadas no MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
6. Imediata solicitação de atendimento por ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA mais próxima;
7. Confirmação do problema por laudo da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, confirmando a origem do problema COMO DE FABRICAÇÃO;
8. Somente terão cobertura integral, os problemas comprovadamente oriundos de fabricação, ATESTADOS por laudo de autorizada respeitando TODAS AS CONDIÇÕES ACIMA;
9. Enquadrando -se nessas condições, será prestado pela fábrica, atendimento gratuito dentro do perímetro urbano das cidades onde haja posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

### \* Perda da garantia legal/adicional

A Ômega também NÃO CONCEDERÁ a garantia adicional de 90 dias acrescidas à garantia legal, caso não sejam cumpridos todos os itens do TERMO DE GARANTIA, assim como nos casos de:

- Ausência da NOTA FISCAL DE COMPRA;
- Produto recebido sem a embalagem original de fábrica;
- UTILIZAÇÃO EM DESACORDO COM MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
- Uso de voltagem imprópria;
- Mau estado de conservação e limpeza;
- Local e método de instalação inadequada;
- Uso indevido, negligência por parte do consumidor ou terceiros;
- Danos decorrentes de acidentes de transporte ou manuseio;
- Atuação de Assistência Técnica NÃO AUTORIZADA ou realizada por terceiros;
- Utilização de peças não originais de fábrica;

### \* A garantia legal/adicional NÃO oferece cobertura adicional para :

- Para as despesas de transporte;
- Para as despesas de instalação, como peças, materiais e mão-de-obra, etc ;
- Para as despesas de deslocamento da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, caso esteja fora do perímetro urbano das cidades, ou onde não exista posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.
- Para CHAMADAS direcionadas a orientação, instrução, acompanhamento, onde não houver problemas originados de fabricação.
- Para a substituição de peças avariadas por mau uso; ou produtos instalados em local inadequado;
- Para as partes de VIDRO;
- Desgastes naturais decorrentes do uso.

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO E TOTAL DO CONSUMIDOR SOLICITANTE.

**Todas as informações técnicas e características dos produtos Ômega, encontram-se no site**

[www.omegabcd.com.br](http://www.omegabcd.com.br).

**ATENÇÃO: A Ômega reserva-se o direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos.**